

OMNICOMM

Artifleet Platform

Описание функциональных характеристик

Согласовано генеральным
директором ООО «Артифлит»:



/Н.Н. Кацяя/

1 сентября 2021

Пользовательские требования к продукту

Пользователь системы - транспортная компания со сложной организационной структурой. В составе компании могут быть несколько групп (юридических лиц, подразделений, филиалов), подгрупп внутри группы (например, выделенных по месторасположению или типу транспорта подразделений). Это требует от платформы продуманной архитектуры, возможность управлять информацией компании в целом, а также в режиме ограниченного правами группы/подгруппы/роли функционала.

В ядре решения:

- **Сервис планирования маршрута.** Позволяет быстро построить маршрут, оценить его стоимость, отправить информацию о рейсе диспетчеру, водителю, скорректировать маршрут с учетом расположения пунктов взвешивания, платных дорог, в объезд больших городов, геозон, удобных для остановки водителя, рекомендаций по АЗС, придорожному сервису. Включает расширенный много факторный прогноз ETA, настраиваемые сценарии пользователей (например, “зима”, “лето”, “туман”, “горная трасса”, “опасный груз” и т.д.).
- **Сервис диспетчеризации рейсов.** Позволяет мониторить положение транспортного средства во время рейса, получать уведомления о всех отклонениях на маршруте (опоздания в зону погрузки, разгрузки, долго без отдыха, нарушение скоростного режима, фиксировать причины отклонений), быстро связываться с водителем. Позволяет отправить ссылку или виджет заказчику для отслеживания прохождения груза.
- **Сервис BI.** Современный, гибкий и функциональный инструмент визуализации основных управленческих метрик для линейного менеджмента и руководства транспортной компании, для решения управленческих задач по повышению эффективности работы автопарка, влияние на ключевые метрики, контроль за выбранными исполнителями для принятия управленческих решений. Видеть “тепловые” карты активности в разрезе групп, регионов.
Как элемент геймификации и инструмент мотивации для водителей.
Набор виджетов для каждой роли определяется отдельно, доступ к информации ограничен ролью в транспортной компании.

Решение доступно через web-интерфейс и API для сторонних ERP, BI-сервисов, мобильная версия сайта.

Модуль Кабинет Клиента. Позволяет руководителю транспортной компании управлять информацией по автопарку в целом. вносить/исключать данные о ТС, линейных сотрудниках, создавать/управлять группами ТС, назначать исполнителей на группы ТС, определять роли внутри групп, контролировать процессы в разрезе групп/подгрупп или по автопарку в целом.

- Справочники автопарка (ТС, сотрудники, роли, группы, подгруппы);
- Быстрый и удобный доступ к мультивитрине Омникomm;
- Возможность переключаться между подключенными продуктами и сервисами компании;
- Заказывать дополнительные продукты, сервисы;
- Знакомиться с информационными и маркетинговыми материалами;
- FAQ;
- Знакомиться с обучающими материалами;
- Связываться с технической и сервисной поддержкой;

Функциональные требования к продукту

ARTIFLEET - платформенное SaaS решение, доступно для ведения бизнеса в режиме онлайн, 24/7.

Доступность сервисов

- **Сервис авторизации.** Решение доступно через web-интерфейс и мобильные приложения.
- **Сервис обработки заказов.** Решение доступно через web-интерфейс и API, мобильное приложение для логиста, логиста+диспетчера.
- **Сервис планирования маршрута.** Решение доступно через web-интерфейс и API, мобильное приложение логиста, логиста+диспетчера, мобильное приложение для водителя.
- **Сервис диспетчеризации рейсов.** Решение доступно через web-интерфейс и API, мобильное приложение для диспетчера, логиста, диспетчера, мобильное приложение для водителя.
- **Сервис BI.** Решение доступно через web-интерфейс и API для сторонних ERP, BI-сервисов, мобильные приложения.

Браузеры

Google Chrome, Opera или Firefox поддерживаемых производителем версий.

Интеграции

Архитектурой проекта предусмотрена возможность стабильной поддержки интеграций с другими продуктами Омникomm и внешними сторонними решениями и оборудованием. Частично сервисы ядра системы будут доступны для использования сторонними разработчиками, что предполагает разработку собственного SDK, гибридного web-API.

Локализация

Русский и английский языки.

Безопасность

Разрабатываемая система обеспечивает пользователям необходимый уровень информационной безопасности. Доступ к информации должен быть ограничен исключительно предоставленными правами в рамках роли и зоны ответственности отдельных пользователей.

Необходимо предусмотреть регулярное резервное сохранение информации, в том числе динамической.

Необходимо предусмотреть возможность быстрого резервного восстановления работоспособности системы в случае кибератак, поломки, технических сбоев.

Разрабатываемая система обеспечивает пользователям необходимый уровень кибербезопасности.

UX требования

Основные пожеланиями со стороны пользователя, влияющие на архитектурные и технические требования к системе:

- высокая скорость отклика системы на действие пользователя;
- пользователь понимает, что происходит в результате его действий, т.к. система сообщает ему о ходе выполнения запроса.

Архитектурные требования к продукту

В разработке архитектуры сервиса имеет смысл ориентироваться на применение сервис-ориентированной архитектуры (а именно, микросервисную). Сервис должен состоять из компонентов, выполняющих относительно элементарные функции, и взаимодействующие с использованием экономичных сетевых коммуникационных протоколов в стиле REST.

За счет повышения гранулярности модулей архитектуры решения уменьшится степень зацепления и уменьшится связность. Как результат, на этапе эксплуатации микросервисная архитектура позволит дешевле и быстрее обновлять, и развивать систему через отдельные модули.